
Algemene Voorwaarden

Artikel 1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de service abonnementen.

De abonnementsprijs

Artikel 2

De prijzen van de serviceabonnementen zijn inclusief 21% BTW. De abonnees die hebben gekozen voor het Standaard abonnement of het Uitgebreide abonnement, hebben recht op het benoemde aantal adviesuren voor advieswerkzaamheden of op de vaste prijs daarvan. Voor deze tarieven verwijzen wij naar het dienstverleningsdocument van T&M.

De in deze overeenkomst genoemde abonnementsprijzen zijn gebaseerd op het prijspeil van januari 2013. T&M heeft het recht de aard en/of omvang van de in deze overeenkomst genoemde prijzen aan te passen op basis van het CBS-indexcijfer voor de consumptie gezinshuishoudens.

T&M zal de Abonnee van iedere wijziging op de hoogte stellen. Een tariefsverhoging onder de 5% per jaar is geen reden tot opzegging van deze overeenkomst. De tarieven worden jaarlijks vastgesteld op 1 januari voor de daaropvolgende twaalf maanden.

Reeds bestaande provisie-inkomsten T&M

Artikel 3

De reeds bestaande doorlopende maandelijks provisie en incasso-provisies, die T&M ontvangt op al bestaande en beheerde producten, zijn en blijven voor T&M. Wanneer door Abonnee alle verzekeringen worden weggehaald en niet meer onder de bemiddeling of agentschappen van T&M vallen en abonnee toch gebruik wil blijven maken van het abonnement dan zal het maandelijks abonnementsgeld worden verhoogd met 25% per maand.

Betaling abonnement

Artikel 4

Betaling van het abonnementsgeld geschiedt door middel van automatische incasso van het rekeningnummer van de Abonnee. Door het ondertekenen van deze overeenkomst tekent de Abonnee ook voor de automatische incasso. Storting kan binnen 56 dagen door Abonnee geschieden, als Abonnee niet akkoord is met de betreffende afschrijving.

Abonnee is verplicht om bij wijziging van het incassonummer T&M hiervan direct op de hoogte te stellen.

Geen, niet-tijdige of onvolledige betaling

Artikel 5

Bij geen, niet-tijdige of onvolledige betaling wordt altijd eerst een herinnering verzonden. Bij het uitblijven van betaling zonder reden zullen de kortingen op provisie vervallen en zal T&M de gebruikelijke tarieven voor dienstverlening in rekening brengen totdat de verschuldigde betaling ontvangen is. T&M kan bij geen, niet-tijdige of onvolledige betaling of onterechte storting de wettelijke rente in rekening brengen en overgaan tot juridische incassomaatregelen. De daaraan verbonden kosten worden in rekening gebracht bij Abonnee.

Het rekeningnummer van T&M is 22.68.11.670 van F. van Lanschot Bankiers ten name van Thöni & Mandos Financieel Adviseurs B.V.

Artikel 6

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, welke T&M maakt of heeft gemaakt als gevolg van niet-nakoming door Abonnee van diens uit hoofde van deze overeenkomst ontstane betalingsverplichting(en), komen ten laste van Abonnee.

Geheimhoudingsplicht

Artikel 7

T&M en Abonnee verplichten zich over en weer tot geheimhouding

van alle niet-openbare gegevens van de andere partij en zullen deze gegevens slechts gebruiken voor zover dit voor de uitvoering van de doelstelling van deze overeenkomst noodzakelijk is. Deze geheimhoudingsplicht blijft, ook bij beëindiging van deze overeenkomst, voor onbepaalde tijd van kracht.

Wijziging overeenkomst

Artikel 8

Wijziging en/of aanvulling van deze overeenkomst is alleen rechtsgeldig als deze schriftelijk is vastgelegd en door beide partijen is ondertekend. In de gevallen waarin deze overeenkomst niet voorziet, zullen Abonnee en T&M in onderling overleg trachten een aanvullende regeling te treffen. Op deze overeenkomst is Nederlands Recht van toepassing.

Verstrekken informatie

Artikel 9

Als Abonnee kiest voor het Uitgebreide abonnement blijft Abonnee te allen tijde verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste informatie ten behoeve van zijn belastingaangifte, bij welke T&M assisteert. Op verzoek zal T&M een checklist met betrekking tot de benodigde stukken aan Abonnee toezenden. Abonnee blijft te allen tijde verantwoordelijk voor zijn/haar eigen aangifte.

Beëindiging abonnement

Artikel 10

De Abonnee kan het abonnement voor het eerst beëindigen twaalf maanden na ondertekening van deze overeenkomst met een opzegtermijn van één maand. Het abonnement eindigt dan op de eerste dag van de volgende maand, waarop abonnee T&M schriftelijk op de hoogte heeft gesteld van de beëindiging. T&M houdt als datum aan de ontvangst van de schriftelijke beëindiging. De looptijd van het abonnement is dus minimaal één jaar. Hierna per maand opzegbaar.

Artikel 11

Bij beëindiging van het abonnement en de dienstverlening aan de Abonnee, zal T&M een en ander schriftelijk bevestigen aan Abonnee. Opzegging en beëindiging door T&M kan per direct geschieden zonder of met opgaaf van redenen. T&M zal dan op verzoek van de Abonnee het volledige dossier van Abonnee kopiëren en deze aan Abonnee doen toekomen, dan wel haalt Abonnee deze bij T&M op.

T&M bewaart het dossier van Abonnee conform de wet- en regelgeving en bewaarplicht van de Autoriteit Financiële Markten. Ook zal T&M zijn medewerking verlenen om informatie te verstrekken aan de nieuwe bemiddelaar c.q. financiële dienstverlener van Abonnee. Dit wel na uitdrukkelijke schriftelijke opdracht van Abonnee.

Afzien abonnement en/of dienstverlening

Artikel 12

Als Abonnee deze overeenkomst niet ondertekend retour stuurt aan T&M, zal Abonnee hier eenmaal aan worden herinnerd door T&M. Als Abonnee ook dan geen reactie geeft binnen de in de herinnering gestelde termijn, is T&M geacht aan te nemen dat Abonnee afziet van verdere dienstverlening en zal T&M niet langer verantwoordelijk zijn voor de zorgplicht van het complete dossier van Abonnee. Mocht Abonnee in de toekomst alsnog dienstverlening wensen zal deze dienstverlening op fee-basis worden verleend. Abonnee kan daarna alsnog een keuze maken voor een van de serviceabonnementen.

Toepassingsverklaring

Artikel 13

Abonnee verklaart een kopie van deze overeenkomst te hebben ontvangen en hiermee volledig in te stemmen. Abonnee verklaart het Dienstverleningsdocument ontvangen te hebben. Deze zijn op de website van T&M (www.thonimandos.nl) ook te downloaden.

Abonnee verklaart het Dienstverleningsdocument en de algemene voorwaarden van toepassing te verklaren en hiermee volledig in te stemmen.

Amelo, december 2012.
